

509



ที่ นค ๐๐๒๓.๔/ว ๒๕๕๕

ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช  
ถนนราชดำเนิน นค ๘๐๐๐๐

๒๕ มิถุนายน ๒๕๕๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องรื้อร้องทุกข์  
เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาคำสั่งจังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ ๕๐๗๕/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๕๖ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้แจ้งให้ทุกจังหวัดถือปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องรื้อร้องทุกข์โดยให้จังหวัดเร่งรัดการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยให้ความสำคัญเรื่องร้องเรียนตั้งแต่ปี พ.ศ.๒๕๔๐-๒๕๔๘ เนื่องจากได้ใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริงมานานแล้วแต่ยังไม่ได้ช่วยยุติ หากจังหวัดใดได้ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตั้งแต่ปี พ.ศ.๒๕๔๐-๒๕๔๘ จนได้ช่วยยุติแล้วขอให้เร่งรัดดำเนินการเรื่องร้องเรียนปี พ.ศ.๒๕๔๙ เป็นลำดับแรก และสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดแจ้งเร่งรัดการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอดำเนินการและรายงานผลการดำเนินการให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดทราบ เพื่อสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดได้นำผลการดำเนินการดังกล่าวมาประกอบการพิจารณาผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ และข้าราชการในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดในรอบการประเมินที่ ๑ และรอบการประเมินที่ ๒ ของทุกปีงบประมาณ จนกว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ แต่ปรากฏว่า มีเรื่องร้องเรียนที่อยู่ในระหว่างดำเนินการของอำเภออีกเป็นจำนวนมาก บางเรื่องได้ใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริงมาเป็นเวลานาน แต่ยังไม่ช่วยยุติ โดยบางเรื่องมีการร้องเรียนตั้งแต่ปี พ.ศ.๒๕๔๐

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการที่เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนดังกล่าวที่อยู่ในระหว่างการพิจารณาดำเนินการได้ช่วยยุติโดยเร็ว จึงได้แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องรื้อร้องทุกข์ รายละเอียดตามคำสั่งแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

ว่าที่ ร.ต.  
(ฐิตวัฒน์ เชาวลิต)  
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด  
กลุ่มงานกฎหมายระเบียบและเรื่องร้องทุกข์  
โทร. ๐ ๗๕๓๕ ๖๑๔๔, ๐ ๗๕๓๕ ๖๓๗๕ ต่อ ๑๙



คำสั่งจังหวัดนครศรีธรรมราช

ที่ ๔๐๗/๕ /๒๕๕๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องทุกข์

\*\*\*\*\*

ตามที่จังหวัดได้เร่งรัดอำเภอดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและรายงานผลการดำเนินงานให้จังหวัด ซึ่งจังหวัดได้นำผลการดำเนินการดังกล่าวมาประกอบการประเมินผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการของท้องถิ่นอำเภอและข้าราชการสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราชในรอบการประเมินที่ ๑ และรอบการประเมินที่ ๒ ของทุกปีงบประมาณจนกว่าจะดำเนินการตรวจสอบข้อมูลเรื่องร้องเรียนแล้วเสร็จ

ดังนั้น เพื่อให้การตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่อยู่ในระหว่างการดำเนินการของอำเภอและสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราชอีกเป็นจำนวนมาก บางเรื่องได้ใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริงมาเป็นเวลานานแต่ยังไม่ได้ข้อยุติ โดยบางเรื่องมีการร้องเรียนตั้งแต่ปี พ.ศ.๒๕๔๐ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดจึงดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องทุกข์ ดังนี้

๑. คณะทำงานโซนที่ ๑ ประกอบด้วย

- ๑.๑ ท้องถิ่นอำเภอหัวไทร คณะทำงาน
- ๑.๒ ท้องถิ่นอำเภอชะอวด คณะทำงาน
- ๑.๓ ท้องถิ่นอำเภอเชียรใหญ่ คณะทำงาน
- ๑.๔ ท้องถิ่นอำเภอเฉลิมพระเกียรติ คณะทำงาน
- ๑.๕ ท้องถิ่นอำเภอปากพนัง คณะทำงาน
- ๑.๖ นายณัฐรัฐธ อ้นประวัติ นักส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นชำนาญการ คณะทำงาน/เลขานุการ

๒. คณะทำงานโซนที่ ๒ ประกอบด้วย

- ๒.๑ ท้องถิ่นอำเภอยะรัง คณะทำงาน
- ๒.๒ ท้องถิ่นอำเภอบางขัน คณะทำงาน
- ๒.๓ ท้องถิ่นอำเภอยะใหญ่ คณะทำงาน
- ๒.๔ ท้องถิ่นอำเภอนาบอน คณะทำงาน
- ๒.๕ นายวชิระ กลิ่นมาลี นิติกรชำนาญการ คณะทำงาน/เลขานุการ

๓. คณะทำงานโซนที่ ๓ ประกอบด้วย

- ๓.๑ ท้องถิ่นอำเภอฉวาง คณะทำงาน
- ๓.๒ ท้องถิ่นอำเภอพิปูน คณะทำงาน
- ๓.๓ ท้องถิ่นอำเภอลานสกา คณะทำงาน
- ๓.๔ ท้องถิ่นอำเภอฉ่ำพรรณรา คณะทำงาน
- ๓.๕ ท้องถิ่นอำเภอช้างกลาง คณะทำงาน
- ๓.๖ นายวชิระ กลิ่นมาลี นิติกรชำนาญการ คณะทำงาน/เลขานุการ

/๔. คณะทำงาน...

๔. คณะทำงานโซนที่ ๔ ประกอบด้วย

- |     |  |                    |
|-----|--|--------------------|
| ๔.๑ | ท้องถิ่นอำเภอเมืองนครศรีธรรมราช        | คณะทำงาน           |
| ๔.๒ | ท้องถิ่นอำเภอร่อนพิบูลย์               | คณะทำงาน           |
| ๔.๓ | ท้องถิ่นอำเภอพระพรหม                   | คณะทำงาน           |
| ๔.๔ | ท้องถิ่นอำเภोजุฬาภรณ์                  | คณะทำงาน           |
| ๔.๕ | นายวุฒิสักดิ์ มิตรเอียด นิติกรชำนาญการ | คณะทำงาน/เลขานุการ |

๕. คณะทำงานโซนที่ ๕ ประกอบด้วย

- |     |  |                    |
|-----|--|--------------------|
| ๕.๑ | ท้องถิ่นอำเภอท่าศาลา                   | คณะทำงาน           |
| ๕.๒ | ท้องถิ่นอำเภอนบพิตำ                    | คณะทำงาน           |
| ๕.๓ | ท้องถิ่นอำเภอสิชล                      | คณะทำงาน           |
| ๕.๔ | ท้องถิ่นอำเภอพรหมคีรี                  | คณะทำงาน           |
| ๕.๕ | ท้องถิ่นอำเภอขนอม                      | คณะทำงาน           |
| ๕.๖ | นายวุฒิสักดิ์ มิตรเอียด นิติกรชำนาญการ | คณะทำงาน/เลขานุการ |

โดยมีหน้าที่ ดังนี้

๑. จัดทำข้อมูลการร้องเรียนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละโซนอำเภอรับผิดชอบและจัดทำแผนปฏิบัติการปีงบประมาณ ๒๕๕๖-๒๕๕๗ เพื่อยุติข้อร้องเรียนให้แล้วเสร็จ


๒. ประชุมปรึกษาหารือและให้คำแนะนำการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอของคณะทำงานที่รับผิดชอบ ตั้งแต่ปี พ.ศ.๒๕๔๐-๒๕๔๘ ที่ยังดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงไม่แล้วเสร็จ ให้แล้วเสร็จภายใน ๙๐ วัน

๓. ประชุมปรึกษาหารือและให้คำแนะนำการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่อำเภอที่รับผิดชอบของคณะทำงาน ตั้งแต่ปี พ.ศ.๒๕๔๙ จนถึงปัจจุบัน โดยให้ความสำคัญเรื่องร้องเรียนตั้งแต่ปี พ.ศ.๒๕๔๙ เป็นลำดับแรก ปี พ.ศ.๒๕๕๐ เป็นลำดับถัดมา จนถึงปัจจุบันให้แล้วเสร็จโดยเร็ว ตามที่กระทรวงมหาดไทยได้แจ้งแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์

๔. ขอให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอต้นเรื่องรายงานผลการดำเนินการให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดทราบเพื่อใช้ประกอบการประเมินผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอและข้าราชการให้สังกัดสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดภายในรอบการประเมินที่ ๑ และรอบการประเมินที่ ๒ ของทุกปีงบประมาณจนกว่าการดำเนินการเรื่องร้องเรียนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแล้วเสร็จ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๔ มิถุนายน พ.ศ.๒๕๕๖

ว่าที่ ร.ต.  
  
(รัฐวัฒน์ เชาวลิต)  
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช