ที่ นศ ๐๐๒๓.๔/ว ๒๖๖๖

ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
ถนนราชดำเนิน นศ ๘๐๐๐๐

๒๒ เมษายน ๒๕๖๒

เรื่อง การซักซ้อมมาตรการเกี่ยวกับการร้องเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๐๔.๒/ว ๑๓๖๘ ลงวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๒

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้รับเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบ จำนวน ๙,๔๙๘ เรื่อง ยุติเรื่องร้องเรียนไปแล้ว จำนวน ๖,๘๒๓ เรื่อง และอยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน ๒,๖๗๕ เรื่อง ซึ่งเป็นเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างการดำเนินการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จำนวน ๓๐๖ เรื่อง และอยู่ระหว่างการดำเนินการของจังหวัด จำนวน ๒,๓๖๙ เรื่อง ดังนั้น เพื่อให้เกิดความถูกต้อง รวดเร็ว และให้ความเป็นธรรมกับทุกฝ่าย จึงขอให้ดำเนินการดังนี้

๑. ขอความร่วมมือผู้ว่าราชการจังหวัดติดตามและเร่งรัดการดำเนินการ เรื่องร้องเรียนที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว และดำเนินการกับผู้เกี่ยวข้องทั้งทางแพ่ง ทางอาญา และทางวินัยตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด

๒. กรณีปรากฏว่าผู้บริหารท้องถิ่น รองผู้บริหารท้องถิ่น ประธานสภาท้องถิ่น รองประธานสภาท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น เลขานุการผู้บริหารท้องถิ่น และที่ปรึกษาผู้บริหารท้องถิ่น มีกรณีที่จะต้องพ้นจากตำแหน่งหรือการสิ้นสุดลงของสมาชิกภาพ เช่น ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้าม หรือละเลยไม่ปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่หรือปฏิบัติการไม่ชอบด้วยอำนาจหน้าที่ หรือกระทำการฝ่าฝืนต่อกฎหมาย ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดหรือนายอำเภอในฐานะผู้มีอำนาจกำกับดูแลแล้วแต่กรณี ดำเนินการสอบสวนตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการสอบสวนผู้บริหารท้องถิ่น รองผู้บริหารท้องถิ่น ประธานสภาท้องถิ่น รองประธานสภาท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น เลขานุการผู้บริหารท้องถิ่น และที่ปรึกษาผู้บริหารท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๔

๓. ขอให้กำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนมาก ที่ มท ๐๒๐๘.๓/ว ๒๐๗ ลงวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๔๒ หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๑๓.๑/ว ๘๓๑ ลงวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๔๕ หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๔๙ ลงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๔๘ หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนมาก ที่ มท ๐๘๐๔.๒/ว ๒๓๙๓ ลงวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๔๘ และหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๒๖.๒/ว ๑๘๗๒ ลงวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๑

จึงเรียนมาเพื่อทราบและแจ้งให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของหนังสือดังกล่าวโดยเคร่งครัดด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายชจรเกียรติ รักพานิชมณี)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
กลุ่มงานกฎหมายระเบียบและเรื่องร้องทุกข์
โทร. / โทรสาร ๐-๗๕๓๕-๖๑๔๔ ต่อ ๑๙

๑๗ เม.ย. ๒๕๖๒

8556/10-A-11

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราช
เลขที่รับ 4645/161
วันที่ 10 เม.ย. 2562
เวลา

ที่ มท ๐๘๐๔.๒/ว ๑๓๖๘

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา กทม. ๑๐๓๐๐

๑๙ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง การซักซ้อมมาตรการเกี่ยวกับการร้องเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้รับเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบ จำนวน ๙,๔๙๘ เรื่อง ยุติเรื่องร้องเรียนไปแล้ว จำนวน ๖,๘๒๓ เรื่อง และอยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน ๒,๖๗๕ เรื่อง ซึ่งเป็นเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างการดำเนินการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จำนวน ๓๐๖ เรื่อง และอยู่ระหว่างการดำเนินการของจังหวัด จำนวน ๒,๓๖๙ เรื่อง

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นขอเรียนว่า เนื่องจากมีเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่อยู่ระหว่างการดำเนินการของจังหวัดเป็นจำนวนมาก ดังนั้น เพื่อให้เกิดความถูกต้อง รวดเร็ว และให้ความเป็นธรรมกับทุกฝ่าย จึงขอให้ดำเนินการดังนี้

๑. ขอความร่วมมือผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัดติดตามและเร่งรัดการดำเนินการเรื่องร้องเรียนที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว และดำเนินการกับผู้เกี่ยวข้องทั้งทางแพ่ง ทางอาญา และทางวินัย ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด

๒. กรณีปรากฏว่าผู้บริหารท้องถิ่น รองผู้บริหารท้องถิ่น ประธานสภาท้องถิ่น รองประธานสภาท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น เลขานุการผู้บริหารท้องถิ่น และที่ปรึกษาผู้บริหารท้องถิ่น มีกรณีที่จะต้องพ้นจากตำแหน่งหรือการสิ้นสุดลงของสมาชิกภาพ เช่น ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้าม หรือละเลยไม่ปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่หรือปฏิบัติการไม่ชอบด้วยอำนาจหน้าที่ หรือกระทำการฝ่าฝืนต่อกฎหมาย ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดหรือนายอำเภอในฐานะผู้มีอำนาจกำกับดูแลแล้วแต่กรณี ดำเนินการสอบสวนตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการสอบสวนผู้บริหารท้องถิ่น รองผู้บริหารท้องถิ่น ประธานสภาท้องถิ่น รองประธานสภาท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น เลขานุการผู้บริหารท้องถิ่น และที่ปรึกษาผู้บริหารท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๔

๓. ขอให้กำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนมาก ที่ มท ๐๒๐๘.๓/ว ๒๐๗ ลงวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๔๒ หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๑๓.๑/ว ๘๓๑ ลงวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๔๕ หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๔๙ ลงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๔๘ หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนมาก ที่ มท ๐๘๐๔.๒/ว ๒๓๙๓ วันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๔๘ และหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๒๖.๒/ว ๑๘๗๒ ลงวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสันติธร ยิ้มละมัย)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น
กลุ่มงานเรื่องร้องทุกข์
โทร./โทรสาร ๐-๒๒๔๑-๙๐๓๖
ผู้ประสานงาน ภูริณัฐ ๐๘-๙๒๔๔-๙๙๒๖